



Estimado miembro de Molina Healthcare:

Molina Healthcare of Texas se ha comprometido a proporcionarle la atención y los servicios que usted necesita para mantenerse saludable. A fin de continuar brindándole servicios y suministros de alta calidad para la incontinencia, Molina ha recurrido al siguiente proveedor para que este le ofrezca todos sus servicios cubiertos para la incontinencia:

Longhorn Health Solutions

11310 W Hwy 290

Austin, TX 78737

www.longhornhealth.com

877-394-1860

Nos complace trabajar con este proveedor de calidad para todos sus servicios y suministros para la incontinencia. Longhorn proporciona a cada miembro un Instructor Personal de continencia para garantizar que usted tenga los suministros correctos, de uso confortable y sin fugas. Longhorn es conocido en Texas por reducir el número de miembros que sufren excoriaciones, infecciones en las vías urinarias y caídas proporcionándoles servicios y suministros de máxima calidad.

Longhorn comenzará a prestarle sus servicios y a enviarle suministros para la incontinencia el 1 de mayo de 2020. Para comenzar a recibir sus suministros de Longhorn, usted no tiene que hacer nada.

Longhorn Health Solutions tratará de comunicarse con usted dos veces por teléfono o por correo para hablar sobre los suministros para la incontinencia que usa actualmente. Si no pueden comunicarse con usted, le enviarán los suministros del mismo tipo y tamaño que estaba recibiendo antes. Sus suministros de Longhorn le llegarán el mismo día del mes en que actualmente recibe sus entregas. De esta manera, usted no se quedará sin suministros. Si tiene algún requisito especial para la entrega de sus productos para la incontinencia, por favor infórmeselo al representante de Longhorn que se comunique con usted.

Si tiene preguntas para Longhorn en algún momento, puede llamarlos al (877) 394-1860.

Si no desea recibir sus suministros para la incontinencia de Longhorn, o tiene preguntas sobre los servicios o proveedores de este tipo, usted o su cuidador pueden llamar al Servicio para Miembros de Molina al (866) 449-6849/(877) 319-6826 – CHIP RSA para informarnos. Podemos atender su llamada de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora central. Su anterior proveedor no podrá llamar a Molina en su nombre.

Atentamente,

Molina Healthcare of Texas